

In ontwikkeling

Reisinformatie is vaak onoverzichtelijk en niet altijd te krijgen als je er behoefte aan hebt. Daarom werkt systeemontwikkelaar InTraffic aan een elektronische wegwijzer die reizigers op locatie snel en eenvoudig aanwijzingen geeft.



TripTipper houdt het simpel

AUTEUR CONSTANT STROECKEN ILLUSTRATIE INTRAFFIC

Ondanks handige hulpmiddelen als het reisadvies van 9292 kunnen ov-reizigers in een vreemde omgeving vaak slecht hun weg vinden. De onervaren reiziger raakt op drukke stations gedesoriënteerd door alle dienstregelingsstaten, reisinfopanelen en omroepberichten. De informatie aan de reiziger kan eenvoudiger en duidelijker, vindt Gerard Boersema, innovatie consultant van InTraffic in Nieuwegein. Hij bedacht de TripTipper, een informatiezuil in de stationshal of een schermje in een wand. Toets op het schermje de postcode van je bestemming en je krijgt ter plaatse een reisaanwijzing. Op het scherm zie je de eerste drie vertrekmogelijkheden naar bijvoorbeeld een bestemming in Gouda; het type trein of de buslijn, het vertrekspoor of het halteperron en een pijl in de richting waar je naar toe moet. Slechtzienden kunnen het advies ook te horen krijgen.

QR-code

In plaats van te bedenken wat technisch mogelijk is, ging Boersema uit van de vraag die een reiziger onderweg stelt aan de conducteur of de buschauffeur. "Hoe kom ik op mijn bestemming?" Vertaald naar techniek kwam hij op de postcode. Die is algemeen bekend, kort

en bruikbaar in heel Nederland.

De vier cijfers van de postcode intoetsen op een schermje volstaat. Maar het kan nog makkelijker. Voer op de website TripTipper.nl de postcode van de bestemming in. Weet je de postcode niet, dan tik je het adres in, waarna je de postcode krijgt. Vervolgens vertaalt de website de postcode in een Quick Response code, een streepjescode van vierkante blokjes. Die QR-code druk je af. Onderweg naar de bestemming houd je de QR-code voor het schermje van de TripTipper en je krijgt aanwijzingen voor de volgende schakel van je reis. Extra makkelijker zijn de QR-codes van de postcode die al op de folder van het pretpark of museum staan. Dan hoeft je dus helemaal niets in te voeren. De TripTipper-schermen zie je behalve op stations en bij centrale haltes ook in treinen, trams en bussen. Zo weet je onderweg waar je bent en wanneer je moet uit- of overstappen. Via 9292 kun je ook handige adviezen krijgen op een mobieltje, maar minder snel en minder overzichtelijk.

Vrijwilligers

De TripTipper is nog geen kant-en-klaar product, maar er is wel een prototype dat werkt. Op www.triptipper.nl staat eind maart een filmpje. Gewerkt wordt

nog aan het combineren van gegevens en het tonen van de informatie op locatie. Boersema zoekt contact met iedereen die iets zinnigs heeft in te brengen – deskundigen, reizigersorganisaties, vervoerbedrijven, ov-autoriteiten – om het concept aan te scherpen. Veel vragen staan nog open. Zoals: hoe komen de dienstregelingen in de databank van TripTipper? In principe kan InTraffic daar voor zorgen. Enthousiaste vrijwilligers die de lokale situatie goed kennen kunnen de aanwijzingen perfectieëren. Ook denkt Boersema aan een sociaal netwerk op internet: reizigers die het systeem aanvullen of verbeteren en ervaringen uitwisselen over het openbaar vervoer.

Mobieltjes

De TripTipper wint aan waarde als de reisadviezen actueel zijn en dus ook afwijkingen van de dienstregeling laten zien. Daarin voorziet het systeem nog niet. Het zou ook mooi zijn als je de reistips van TripTipper op je mobieltje kunt ontvangen. Maar Boersema ziet er niet veel in. "Lang niet alle mobieltjes zijn er geschikt voor, afgezien van het feit dat niet iedereen een mobieltje heeft. En wat doe je als de accu leeg is? Het geven van richtingaanwijzingen wordt

moeilijker, en een mobiele toepassing is minder snel dan een speciaal kastje. Er komen weliswaar steeds meer Apps uit, maar kunnen we daar straks nog wijs uit? De TripTipper is juist handig als je geen mobieltje bij de hand hebt."

Een mobiele toepassing zou in elk geval enorm schelen in de kosten, want al die schermjes in stations en voertuigen, met het bijbehorende beheer en onderhoud, kosten een vermogen. Misschien ziet NS of een regionaal vervoerbedrijf iets in een proef met de TripTipper op een station. Als het daar werkt, kan de formule zich als een olievlek over Nederland verspreiden.

Meer informatie: gerard.boersema@intraffic.nl